AIRA & AIFUL

บริษัท ไอร่า แอนด์ ไอฟุล จำกัด (มหาชน)

ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์
สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มิใช่สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

(กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ผู้ขายผลิตภัณฑ์	บมจ.ไอร่า แอนด์ ไอฟุล	ผู้ออกผลิตภัณฑ์	บมจ.ไอร่า แอนด์ ไอฟุล
ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตรกดเงินสด Benefit Plus	วัน เดือน ปี	1 พฤศจิกายน 2569

1. ผลิตภัณฑ์นี้คืออะไร

บัตรกดเงินสด Benefit Plus เป็นบัตรกดเงินสดประเภทสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Revolving Loan) ที่ไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือผู้ค้ำหลักประกัน คิดอัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก ที่บริษัทในฐานะผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับฯ (ไม่ใช่สถาบันการเงิน) ออกให้แก่กลุ่มลูกค้าผู้ปฏิบัติงานเป็นพนักงานประจำของบริษัทนายจ้างที่มีบันทึกข้อตกลงทางธุรกิจกับ บมจ.ไอร่า แอนด์ ไอฟุล ผลิตภัณฑ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้าใช้เพื่อการเบิกถอนเงินสดเท่านั้น ไม่สามารถใช้ชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการได้

2. ผลิตภัณฑ์นี้มีลักษณะสำคัญอะไรบ้าง

- อัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ 13% ถึง 25% ต่อปี*
- วงเงินอนุมัติสูงสุดไม่เกิน 5 เท่า ของรายได้ สำหรับลูกค้าที่มีรายได้เฉลี่ยตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป และวงเงินอนุมัติสูงสุดไม่เกิน 1.5 เท่าของรายได้ เฉพาะลูกค้าที่มีรายได้เฉลี่ยน้อยกว่า 30,000 บาท
- ผู้สมัครจะได้รับบัตรกดเงินสด Benefit Plus ทันทีตั้งแต่วันที่สมัคร เพียงมีคุณสมบัติและเอกสารประกอบการสมัครเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด
- รอรับผลการพิจารณาสินเชื่อทาง SMS โดยสามารถเปิดใช้บริการบัตรกดเงินสดได้ทันที เมื่อได้รับการอนุมัติ
- เบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ของธนาคารพันธมิตร ค่าธรรมเนียมขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละธนาคารที่ท่านใช้บริการและไม่จำกัดจำนวนครั้งของการถอนเงินสดในแต่ละวัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับวงเงินที่ได้รับการอนุมัติหรือตามวงเงินคงเหลือในบัญชี
- ช่องทางการชำระเงินสำหรับลูกค้าบัตรกดเงินสด Benefit Plus
    1. จำนวนเงินที่ต้องชำระขั้นต่ำ 2.5% ของยอดคงค้างตามใบแจ้งยอดการใช้จ่ายสินเชื่อ/ใบเสร็จรับเงิน แต่ต้องไม่ต่ำกว่า 100 บาท ขึ้นอยู่กับจำนวนใดจะสูงกว่า
    2. การชำระเงินมากกว่ายอดชำระขั้นต่ำ หรือกรณีต้องการชำระเพื่อปิดบัญชี ลูกค้าสามารถทำรายการชำระเงินผ่านตัวแทนรับชำระเงิน ค่าธรรมเนียมขึ้นอยู่กับจุดรับชำระเงินที่แต่ละแห่งกำหนด

หมายเหตุ: *อัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับลูกค้าที่มีคุณสมบัติตรงตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

3. ผลิตภัณฑ์นี้มีค่าธรรมเนียม/บริการอะไรบ้าง

1 ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ	13% - 25% ต่อปี[1]

ค่าใช้จ่ายตามที่ได้จ่ายจริง และพอสมควรแก่เหตุ

2 ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ	1 บาท ทุกๆ เงินกู้ 2,000 บาท
2.1 ค่าอากรแสตมป์	หรือเศษของเงินกู้ 2,000 บาท
3 ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่บุคคลอื่นหรือหน่วยงานภายนอก	
3.1 ค่าใช้จ่ายในการถอนเงิน	
• ถอนเงินจากเคาน์เตอร์เซอร์วิส	ไม่มี
• ถอนเงินจากตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย/ธนาคารกรุงเทพ /ธนาคารกสิกรไทย	13 บาท/ครั้ง
• โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร	ไม่เกิน 12 บาท/รายการ
• ถอนเงินเพื่อชำระผ่าน API (PromptPay)	ไม่เกิน 10 บาท/รายการ
3.2 ค่าใช้จ่ายในการชำระเงิน	
• ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ	ไม่มี
• ชำระที่จุดบริการรับชำระ (ขึ้นอยู่กับจุดรับชำระเงินแต่ละแห่งกำหนด)	10-20 บาท/ครั้ง
• ชำระผ่านธนาคารกรุงไทย	
- ช่องทางเคาน์เตอร์ธนาคาร	15 บาท/รายการ (จำกัดวงเงิน 50,000 บาท ส่วนเกินคิด 0.1% ไม่เกิน 1,000 บาท)
- ช่องทาง ATM	ในเขต 10 บาท/รายการ, นอกเขต 20 บาท/รายการ (จำกัดวงเงิน 50,000 บาท ส่วนเกินคิด 0.1% ไม่เกิน 1,000 บาท)
• ชำระผ่านบริการชำระบิลข้ามธนาคาร[2]	
- ช่องทางเคาน์เตอร์ธนาคาร	สูงสุดไม่เกิน 20 บาท/รายการ
- ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	สูงสุดไม่เกิน 5 บาท/รายการ
• ชำระเงินผ่านโมบาย แอปพลิเคชัน	สูงสุดไม่เกิน 10 บาท/รายการ
3.2 ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต	
• ผลการตรวจสอบ พบข้อมูลเครดิต	12 บาท/ครั้ง
• ผลการตรวจสอบ ไม่พบข้อมูลเครดิต	5 บาท/ครั้ง
3.4 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้[3]	สูงสุดไม่เกิน 100 บาท/งวด
3.5 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ e-KYC (ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล)	
• ค่าธรรมเนียมทำรายการ สำหรับ API การยืนยันตัวตน	5 บาท/รายการ
• ค่าธรรมเนียมพิสูจน์และยืนยันตัวตนข้ามธนาคารผ่าน NDID platform	สูงสุดไม่เกิน 100 บาท/ครั้ง
• ค่าธรรมเนียมทำรายการแสตมป์ผ่าน NDID platform	สูงสุดไม่เกิน 21 บาท/รายการ
4 ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานของบริษัท	
4.1 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้[3]	สูงสุดไม่เกิน 100 บาท/งวด
4.2 ค่าใช้จ่ายกรณีเช็คคืน (ไม่เกิน 200 บาทต่อครั้ง)	200 บาท/ครั้ง
4.3 ค่าออกบัตรใหม่กรณีบัตรหาย/ชำรุด (กรณีใช้บัตรในการเบิกถอน)	100 บาท/ครั้ง
4.4 ค่าขอใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละงวด (ชุดที่ 2 เป็นต้นไป)	100 บาท/ครั้ง
4.5 ค่าขอรหัสประจำตัวบัตรใหม่ทดแทนรหัสเดิม (กรณีใช้บัตรในการเบิกถอน)	ไม่มี
4.6 ค่าขอตรวจสอบรายการ	100 บาท/ครั้ง

หมายเหตุ:
[1] อัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับลูกค้าที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์และเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด
[2] ธนาคารที่ให้บริการรับชำระเงินเป็นผู้กำหนดค่าบริการ
[3] ค่าใช้จ่ายประเภทเดียวกันตามข้อ 3.4 และ 4.1 จะเรียกเก็บลูกค้าซ้ำซ้อนกันไม่ได้ และจะเก็บได้ตามจำนวนเงินที่ได้จ่ายไปจริงและพอสมควรแก่กรณี และ เรียกเก็บไม่เกิน 50 บาท/งวด ในกรณีมีหนี้ค้างชำระ 1 งวด และ ไม่เกิน 100 บาท/งวด ในกรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด

4. การคำนวณดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน

ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินในแต่ละงวด	= $\frac{\text{เงินต้นคงค้างสิ้นงวดที่แล้ว} \times \text{อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินต่อปี} \times \text{จำนวนวันในแต่ละรอบบัญชี}}{\text{365 วัน}}$
ชำระคืนเงินต้นในแต่ละงวด	= จำนวนเงินที่ชำระต่อเดือน − ค่าใช้จ่ายอื่นๆ − ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินในแต่ละงวด
เงินต้นคงค้างในแต่ละงวด	= เงินต้นคงค้างในงวดที่แล้ว − เงินต้นที่ชำระในงวดนี้

หมายเหตุ: โดยยอดเงินที่ชำระเข้ามาในแต่ละรอบบัญชี บริษัทฯ จะนำไปตัดค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมอื่นๆ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน ดอกเบี้ย และเงินต้น ตามลำดับ

5. การเบิกถอนเงิน

ถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ของธนาคารพันธมิตร (ธ.กรุงไทย, ธ.กรุงเทพ และธ.กสิกรไทย)

- ค่าธรรมเนียมในการกดเงินสด 13 บาท/ครั้ง ซึ่งค่าธรรมเนียมการถอนเงินจะหักจากวงเงินในบัตรของลูกค้า ณ ตอนที่ทำรายการกดเงิน และจะแจ้งรายละเอียดในใบแจ้งการชำระเงินรอบถัดไป
- ถอนเงินสดขั้นต่ำ 100 บาทขึ้นไป สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท (ต่อครั้ง) วงเงินสูงสุดในการเบิกถอนเงินสดต่อครั้งขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของ ATM แต่ละธนาคารฯ ที่ท่านใช้บริการ หรือตามวงเงินคงเหลือในบัญชี

6. การชำระเงิน

วันสรุปยอดบัญชี: ทุกวันที่ 17 ของเดือน *

วันครบกำหนดชำระเงิน: ทุกวันที่ 2 ของเดือน

ช่องทางการชำระเงินสำหรับลูกค้าบัตรกดเงินสด Benefit Plus ดังนี้ :

1. จำนวนเงินที่ต้องชำระขั้นต่ำ 2.5% ของยอดคงค้างตามใบแจ้งยอดการใช้จ่ายสินเชื่อ/ใบเสร็จรับเงิน แต่ต้องไม่ต่ำกว่า 100 บาท ขึ้นอยู่กับจำนวนใดจะสูงกว่า
2. การชำระเงินมากกว่ายอดชำระขั้นต่ำ หรือกรณีต้องการชำระเพื่อปิดบัญชี ลูกค้าสามารถทำรายการชำระเงินผ่านช่องทาง ดังนี้

ช่องทางการเบิกถอนเงินสด		ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงิน
1. โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร (ไมบาย แอปพลิเคชัน)		ไม่เกิน 12 บาท/รายการ
2. เครื่อง ATM ของธนาคารพันธมิตร ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย/ธนาคารกรุงเทพ/ธนาคารกสิกรไทย	Krungthai, ธนาคารกรุงเทพ, KBank	13 บาท/ครั้ง
3. ถอนเงินสดจากเคาน์เตอร์เซอร์วิส	เคาน์เตอร์เซอร์วิส	ไม่มี
4. ถอนเงินเพื่อชำระผ่าน API (PromptPay)		ไม่เกิน 10 บาท/รายการ
ช่องทางการชำระเงิน		**ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน**
1. ชำระที่จุดบริการรับชำระ	เคาน์เตอร์เซอร์วิส Lotus's	20 บาท/ครั้ง 10 บาท/ครั้ง
2. ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ	SCB, KBank, Krungthai, ธนาคารกรุงเทพ	ไม่มี
3. ชำระผ่านธนาคารกรุงไทย	Krungthai	10-20 บาท/รายการ
4. ชำระผ่านบริการชำระบิลข้ามธนาคาร (ธนาคารอื่นๆ ที่ให้บริการชำระบิลข้ามธนาคาร*)	SCB, KBank, krungsri, ธนาคารกรุงเทพ, ttb, KIATNAKIN PHATRA	สูงสุดไม่เกิน 5 บาท/รายการ ในช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สูงสุดไม่เกิน 20 บาท/รายการ ในช่องทางเคาน์เตอร์ธนาคาร
5. ชำระเงินผ่านไมบาย แอปพลิเคชัน	A money, เคาน์เตอร์เซอร์วิส	สูงสุดไม่เกิน 10 บาท/รายการ

*หมายเหตุ: •ท่านสามารถตรวจสอบรายชื่อธนาคารผู้ให้บริการที่เข้าร่วมได้จากเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของแต่ละธนาคารผู้ให้บริการ
•สามารถชำระเงินได้ตั้งแต่วันสรุปยอดบัญชีจนถึงวันครบกำหนดชำระเงิน
•ช่วงเวลาให้บริการถอนเงินและชำระเงินตั้งแต่เวลา 05.00 น. – 22.30 น.

- กรณีลูกค้าได้รับการอนุมัติบัตรเรียบร้อยแล้ว สามารถยื่นคำร้องขอเปลี่ยนแปลงวันชำระเงินได้ที่สำนักงานสาขา/บูธ ของ A money ด้วยตนเอง หรือสแกนส่งเอกสารสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ระบุความจำนงขอเปลี่ยนแปลงวันชำระเงินและส่งเอกสารได้ทาง โทรสาร (Fax): หมายเลข 0-2117-5009, ไปรษณีย์ (Post office): ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ บมจ. ไอร่า แอนด์ ไอฟุล ตู้ ปณ. 103 ศฝ. หัวลำโพง กรุงเทพมหานคร 10331 หรือ Email: cs@aira-aiful.co.th นำส่งในรูปแบบไฟล์ PDF เท่านั้น ไม่รวมไฟล์ภาพทุกชนิด

7. อะไรจะเกิดขึ้นหากท่านชำระเงินกู้ยืมก่อนครบกำหนด

บัตรกดเงินสด Benefit Plus เป็นบัตรกดเงินสดประเภทสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล (Revolving Loan) วงเงินสินเชื่อเป็นวงเงินหมุนเวียน ท่านสามารถชำระคืนก่อนครบกำหนดเมื่อใดก็ได้ตามที่ท่านต้องการ โดยเมื่อมีการชำระเงินคืน จำนวนเงินดังกล่าวที่มีการหักค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของบริษัทฯ จะหมุนเวียนกลับมาเป็นวงเงินในบัตรที่สามารถเบิกถอนได้อีก เพื่อเป็นวงเงินสำรองให้ท่านมีความคล่องตัวในการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน

8. ท่านจะต้องมีผู้ค้ำประกันหรือหลักประกันหรือไม่

ไม่ต้องมีหลักทรัพย์ หรือ ผู้ค้ำหลักประกัน

9. ผลิตภัณฑ์นี้มีข้อกำหนดและอาจทำให้ท่านมีภาระหน้าที่อะไรบ้าง

- ผู้ขอสินเชื่อต้องให้ข้อมูลด้วยตนเองอย่างครบถ้วนและถูกต้องเกี่ยวกับวงเงินสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับฯ ที่ได้รับและที่อยู่ระหว่างการยื่นขอกับสถาบันการเงินอื่นหรือผู้ประกอบธุรกิจรายอื่นในช่วงระยะเวลา 2 เดือนก่อนหน้าวันจนถึงที่ยื่นขอสินเชื่อหรือขอเพิ่มวงเงินกับบริษัทฯ
- ผู้ขอสินเชื่อมีหน้าที่ชำระเงินคืนครบตามจำนวนที่ระบุในใบแจ้งยอดการใช้จ่ายสินเชื่อ/ใบเสร็จรับเงิน ให้ทันตามกำหนดเวลา
- กรณีการชำระเงินคืนไม่เป็นไปตามเงื่อนไขหรือค้างชำระ ท่านจะมีภาระค่าติดตามทวงถามหนี้สูงสุดไม่เกิน 100 บาท/งวด หรือตามที่ถูกเรียกเก็บจากหน่วยงานภายนอก เป็นต้น

10. อะไรจะเกิดขึ้นหากท่านไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและภาระหน้าที่ได้

- ในกรณีผู้ขอสินเชื่อให้ข้อมูลด้วยตนเองไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วน บริษัทฯ จะมีกระบวนการติดตามและสอบทานการให้สินเชื่อดังกล่าวภายใน 3 เดือนนับจากวันที่ได้รับอนุมัติวงเงิน ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ อาจพิจารณาลดวงเงินหรือยกเลิกวงเงินสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับฯ
- หากท่านพ้นสภาพการเป็นพนักงาน และ/หรือการกระทำใด ๆ ในลักษณะที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสถานที่จ่ายเงินเดือนให้แก่ท่าน หรือผิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดอัตราดอกเบี้ยกรณีเปลี่ยนแปลงสถานที่จ่ายเงินเดือนให้แก่ท่าน หรือผิดชำระหนี้สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยปกติ ทั้งนี้เมื่อรวมกับค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ แล้วสูงสุดไม่เกิน 25% ต่อปี ตามข้อกำหนดของสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับฯ
- กรณีการชำระเงินคืนไม่เป็นไปตามเงื่อนไขหรือค้างชำระ ท่านจะมีภาระค่าติดตามทวงถามหนี้ 100 บาท/งวด หรือตามที่ถูกเรียกเก็บจากหน่วยงานภายนอก
- บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องบอกเลิกสัญญาและดำเนินการทางกฎหมายต่อไป หากท่านผิดนัด/ผิดสัญญาและบริษัทฯ มีสิทธิระงับการใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือบอกเลิกสัญญาได้ทันที

11. ผลิตภัณฑ์นี้มีความเสี่ยงที่สำคัญอะไรบ้าง

- กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของบัตรพร้อมลงลายมือชื่อในช่องลายเซ็นด้านหลังบัตรทันทีด้วยปากกาลูกลื่น
- หลังจากได้รับการอนุมัติ กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์เพื่อยืนยันการได้รับบัตรและเปิดใช้บัตรทันที
- เพื่อความปลอดภัย ไม่ควรเก็บบัตรและรหัสส่วนตัว (PIN) 4 หลักไว้ในที่เดียวกัน รหัสกดเงินเป็นรหัสลับส่วนบุคคล ไม่ควรเปิดเผยให้บุคคลอื่นทราบ รวมถึงไม่มอบหรือโอนบัตรกดเงินสด หรือเลขรหัสประจำบัตรให้บุคคลอื่นใช้แทน
- หากบัตรกดเงินสดสูญหายหรือถูกขโมย ท่านควรแจ้งอายัดบัตรที่ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ หมายเลข 0-2004-5000 ระหว่างเวลา 9.00-18.00 น. ทุกวัน หรือผ่านระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ หมายเลข 0-2004-5000 กด 4 ตลอด 24 ชั่วโมง

12. ท่านควรทำอย่างไร หากรายละเอียดในการติดต่อของท่านเปลี่ยนแปลง

ท่านควรแจ้งบริษัทฯ ทันที เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลกับท่านเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว โดยท่านสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการติดต่อได้ ดังนี้

1. ติดต่อด้วยตนเองที่สำนักงานสาขา/บูธ A money ทั่วประเทศ โดยกรอกแบบฟอร์มเปลี่ยนแปลงข้อมูล พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงแก่เจ้าหน้าที่
2. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ หมายเลข 0-2004-5000 กด 5 ระหว่างเวลา 9.00-18.00 น. ทุกวัน
3. กรอกข้อมูลลงในขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลด้านหลังใบแจ้งยอดการใช้สินเชื่อ/ใบเสร็จรับเงิน พร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง) ส่งเอกสารได้ 3 ช่องทาง ดังนี้
   - 3.1) โทรสาร (Fax): หมายเลข 0-2117-5009
   - 3.2) ไปรษณีย์ (Post office): ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ไอร่า แอนด์ ไอฟุล จำกัด (มหาชน) ตู้ ปณ. 103 ศฝ. หัวลำโพง กรุงเทพมหานคร 10331
   - 3.3) อีเมล (Email): cs@aira-aiful.co.th นำส่งเอกสารในรูปแบบไฟล์ PDF เท่านั้น ไม่รวมไฟล์ภาพทุกชนิด

13. รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และช่องทางการติดต่อ

- สอบถามได้ที่สำนักงานสาขา/บูธ A money ทุกสาขาทั่วประเทศ ค้นหาสาขาได้ที่ http://www.amoney.co.th/branch/
- Website: www.aira-aiful.co.th
- ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ หมายเลข 0-2004-5000 ระหว่างเวลา 9.00-18.00 น. ทุกวัน

14. ทางเลือกอื่นในกลุ่มผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคล

- บัตรกดเงินสด A money

คำเตือน: บริษัทฯ จำเป็นต้องดำเนินการทางกฎหมาย หากท่านไม่ชำระค่างวดอย่างสม่ำเสมอ

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ได้ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ข้อมูลเพิ่มเติม: รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใด ๆ และค่าใช้จ่ายตามที่ได้จ่ายจริง และพอสมควรแก่เหตุเกี่ยวกับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มิใช่สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2569 ตามเอกสารแนบ 1

ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) เพื่อคุ้มครองสิทธิและให้ความรู้ทางการเงินแก่ผู้ใช้บริการทางการเงิน เพื่อให้ผู้ใช้บริการทางการเงิน หากต้องการติดต่อศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) เพื่อขอคำปรึกษา หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข สามารถดำเนินการได้ตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียน https://www.1213.or.th

เอกสารแนบ 1

AIRA & AIFUL

บริษัท ไอร่า แอนด์ ไอฟุล จำกัด (มหาชน)

รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ และค่าใช้จ่ายตามที่ได้จ่ายจริง และพอสมควรแก่เหตุเกี่ยวกับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มิใช่สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ.2569

1 ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ	13%-25% ต่อปี[1]
ค่าใช้จ่ายตามที่ได้จ่ายจริง และพอสมควรแก่เหตุ	
2 ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ 2.1 ค่าอากรแสตมป์	1 บาท ทุกๆ เงินกู้ 2,000 บาท หรือเศษของเงินกู้ 2,000 บาท
3 ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่บุคคลอื่นหรือหน่วยงานภายนอก	
3.1 ค่าใช้จ่ายในการถอนเงิน	
• ถอนเงินสดจากเคาน์เตอร์เซอร์วิส	ไม่มี
• ถอนเงินจากตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย/ธนาคารกรุงเทพ /ธนาคารกสิกรไทย	13 บาท/ครั้ง
• โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร	ไม่เกิน 12 บาท/รายการ
• ถอนเงินเพื่อชำระผ่าน API (PromptPay)	ไม่เกิน 10 บาท/รายการ
3.2 ค่าใช้จ่ายในการชำระเงิน	
• ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ	ไม่มี
• ชำระที่จุดบริการรับชำระ (ขึ้นอยู่กับจุดรับชำระเงินแต่ละแห่งกำหนด)	10-20 บาท/ครั้ง
• ชำระผ่านธนาคารกรุงไทย	
- ช่องทางเคาน์เตอร์ธนาคาร	15 บาท/รายการ (จำกัดวงเงิน 50,000 บาท ส่วนเกินคิด 0.1% ไม่เกิน 1,000 บาท)
- ช่องทาง ATM	ในเขต 10 บาท/รายการ, นอกเขต 20 บาท/รายการ (จำกัดวงเงิน 50,000 บาท ส่วนเกินคิด 0.1% ไม่เกิน 1,000 บาท)
• ชำระผ่านบริการชำระบิลข้ามธนาคาร[2]	
- ช่องทางเคาน์เตอร์ธนาคาร	สูงสุดไม่เกิน 20 บาท/รายการ
- ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	สูงสุดไม่เกิน 5 บาท/รายการ
• ชำระเงินผ่านโมบาย แอปพลิเคชัน	สูงสุดไม่เกิน10 บาท/รายการ
3.3 ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต	
• ผลการตรวจสอบ พบข้อมูลเครดิต	12 บาท/ครั้ง
• ผลการตรวจสอบ ไม่พบข้อมูลเครดิต	5 บาท/ครั้ง
3.4 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้[3]	สูงสุดไม่เกิน 100 บาท/งวด
3.5 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ e-KYC (ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล)	
• ค่าธรรมเนียมทำรายการ สำหรับ API การยืนยันตัวตน	5 บาท/รายการ
• ค่าธรรมเนียมพิสูจน์และยืนยันตัวตนข้ามธนาคารผ่าน NDID platform	สูงสุดไม่เกิน 100 บาท/ครั้ง
• ค่าธรรมเนียมทำรายการแสตมป์ผ่าน NDID platform	สูงสุดไม่เกิน 21 บาท/รายการ
4 ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานของบริษัท	
4.1 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้[3]	สูงสุดไม่เกิน 100 บาท/งวด
4.2 ค่าใช้จ่ายกรณีเช็คคืน (ไม่เกิน 200 บาทต่อครั้ง)	200 บาท/ครั้ง
4.3 ค่าออกบัตรใหม่กรณีบัตรหาย/ชำรุด (กรณีใช้บัตรในการเบิกถอน)	100 บาท/ครั้ง
4.4 ค่าขอใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละงวด (ชุดที่ 2 เป็นต้นไป)	100 บาท/ครั้ง
4.5 ค่าขอรหัสประจำตัวบัตรใหม่ทดแทนรหัสเดิม (กรณีใช้บัตรในการเบิกถอน)	ไม่มี
4.6 ค่าขอตรวจสอบรายการ	100 บาท/ครั้ง

หมายเหตุ: [1] อัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับลูกค้าที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์และเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

[2] ธนาคารที่ให้บริการรับชำระเงินเป็นผู้กำหนดค่าบริการ

[3] ค่าใช้จ่ายประเภทเดียวกันตามข้อ 3.4 และ 4.1 จะเรียกเก็บลูกค้าซ้ำซ้อนกันไม่ได้ และจะเก็บได้ตามจำนวนเงินที่ได้จ่ายไปจริงและพอสมควรแก่กรณีและ เรียกเก็บไม่เกิน 50 บาท/งวด ในกรณีมีหนี้ค้างชำระ 1 งวด และ ไม่เกิน 100 บาท/งวด ในกรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด